



**Rába Quelle Kft.
Bábolna Strand- és Termálfürdő
H Á Z I R E N D**

Az Önök biztonsága és felhőtlen szórakozása érdekében, kérjük figyelmesen olvassák el a Rába Quelle Kft. Bábolna Strand- és Termálfürdőre vonatkozó hatályos házirendjét!

**I.
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

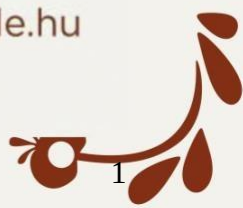
1. A Fürdő bármely szolgáltatásának megvásárlásával a Vendég a Házirendben foglaltakat tudomásul veszi, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
2. A Fürdő felelős vezetőjének és a Fürdő dolgozóinak alapvető kötelessége, hogy biztosítsák a vendégek kulturált és magas minőségű kiszolgálását, pihenését. Gondoskodjanak az egészségügyi, hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről.
3. A vonatkozó egészségügyi rendelkezéseknek megfelelően a Fürdő köteles biztosítani a medencék vizének hatóságilag előírt minőségét (teljes és folyamatos vízcseré), a medencék és a terület takarítását, tisztántartását.
4. A Fürdő szolgáltatásait csak érvényes jegy ellenében – mindenki saját felelősségére – veheti igénybe.

**II.
NYITVATARTÁS, JEGYKIADÁS**

5. A Fürdő nyitvatartásának ideje a vendégek részére jól látható módon és helyen kifüggesztve megtalálható a Fürdő épületében, illetve minden kommunikációs felületén.
6. Pénztárnyitás a Fürdő nyitásával egyidőben történik, a jegyértékesítés lezárása a Fürdő zárását megelőzően 1 órával történik. A vendégeknek a medencéket, sprayparkot, szaunákat, vízteret, légvárakat zárás előtt 30 perccel el kell hagyniuk.
7. A Fürdő szolgáltatásainak árszabása a pénztárnál jól látható helyen és olvasható módon kifüggesztve található. Az esetleges árváltozás jogát a Fürdő fenntartja.
8. A Fürdő pénztárában a belépőjegyek, szolgáltatások készpénzben, bankkártyával, Széchenyi Pihenőkártyával (SZÉP Kártya) is fizethetők. A bankkártyás fizető terminálokkal kapcsolatban felmerülő átmeneti üzemzavarokért a Fürdő nem vállal felelősséget.
9. A készpénzzel történő fizetés esetén a kifizetett összeg a belépéstől számított 30 percen belül visszaadható. Vezetői utasítás szerint bankkártyával, SZÉP Kártyával kifizetett, lemondott szolgáltatásért készpénzt nem térít vissza a Fürdő.
10. Kérjük SZÉP kártyával, bankkártyával, Erzsébet kártyával való fizetési szándékát, vagy áfás számla igényét előre jelezze!
11. A Fürdő pénztáránál váltott jegy csak arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre a jegyet megváltották. A fürdőjegy csak egyszeri belépésre jogosít.
12. A fürdőjegy árán felül a Fürdő dolgozói pénzt kiszolgálási díj gyanánt, jegyváltás céljából nem fogadhatnak el.
13. A Fürdő időszakos kedvezményei, partnerkedvezményei ajándékutalvány és bérletek vásárlásakor nem érvényesek.
14. A kedvezmények egyéb akcióval, promócióval nem vonhatók össze, az ajándékutalványok készpénzre nem válthatók. A lejáratí időn túl a kuponok, ajándékutalványok érvényüket veszítik. Hosszabbításra csak orvosi igazolás bemutatása ellenében, a betegség időtartamának intervallumáig van lehetőség.
15. Kedvezményes jegy igénybevételére jogosult vendégek:
 - baba regisztrációs jegy – Érvényes 0-3 éves kor között.
 - gyermekjegy – Érvényes 3-tól 18 éves korig.
 - nyugdíjas belépőjegy – Érvényes nyugdíjas igazolvány felmutatása ellenében.
 - rokkantnyugdíjas belépőjegy - A jogosultság igazolására hatósági igazolvány, MÁK kártya, vagy hallássérült igazolvány (SINOSZ) bemutatása szükséges. Mozgáskorlátozott parkoló igazolványt a jogosultság igazolására nem áll módunkban elfogadni. A kedvezmény a kísérő személyre nem vonatkozik.
16. Jegykiadás előtt a pénztáros meggyőződik arról, hogy a vendég által kért jegyfajtára a vendég, illetve a vele lévő személyek jogosultak-e. Erre vonatkozóan a vendégnek hitelt érdemlően igazolnia kell a jogosultságát a szolgáltatás igénybevételére. Ha a vendég nem igazolja a jogosultságát, a szolgáltatás igénybevételét a Fürdő megtagadhatja.
17. Berendezések karbantartása, műszaki problémák, üzemzavar, vendégek által okozott káresemény – pl. vízszennyezés, vis major esetén a Fürdő a kártérítés felelősségét kizárja, megkezdett szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díját a Fürdő nem téríti vissza. Az üzemidőt a Fürdő vezetősége ezen esetekben megváltoztathatja, a szolgáltatásokat és/vagy azok egy részét szüneteltetheti. Rendkívüli medence zárás esetén (bombariadó, vihar, higiéniai okok stb.) a vendégek a medencét kötelesek haladéktalanul elhagyni.
18. Teltház esetén a Fürdő a jegyeladást és a szolgáltatások árusítását átmenetileg felfüggesztheti.

**III.
FÜRDŐSZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK**

19. A medencetér és a medencék vizének tisztaságáért az uszodamesterek, a gépészek, a takarítók, illetve a felelős fürdővezető felel.
20. A gyermekek 14 év alatt csak szülői felügyelet mellett, vagy nagykorú (+18. életévét betöltött személy) felnőtt kíséretében tartózkodhatnak a Fürdő területén és kizárólag a felnőtt felelősségére és annak állandó felügyelete mellett használhatják a Fürdő szolgáltatásait.
21. A Fürdő kijelölt gyógymedencéjét a közfürdők létesítéséről és működéséről szóló 121/1996. (VII. 24.) Korm. rendelet szerint, 14 év alatti gyermekek csak orvosi rendelvényre vehetik igénybe, az igénybevétel céljától függetlenül. A többi medence egységet a vendégek korhatár nélkül használhatják, betartva a medencénél jól látható helyen kifüggesztett táblákon feltüntetett, javasolt vízben tartózkodási időt. A gyógyvízben tartózkodás ajánlott időtartama egészséges fürdőzőkre vonatkozik, az ajánlott időtartam túllépésének veszélyét a fürdővendég viseli.





22. Gyermekcsoport csak felelős kísérelével tartózkodhat a Fürdő területén.
23. Nem szobatiszta gyermekek számára a speciális úszónadrág, vagy úszópelenka és fürdőnadrág/fürdőruha együttes használata, valamint az úszópelenka rendszeres cseréje kötelező.
24. Súlyosan mozgáskorlátozott, önállósra nem képes személy csak kísérő/segítő személy kíséretével (számára megváltott belépőjeggyel) tartózkodhat a Fürdő területén. A mozgásában korlátozott személy a fürdőszolgáltatást saját felelősségére veheti igénybe.
25. A 37/1996. (X.18.) NM. rendelet alapján a közfürdőt nem látogathatják: fertőző- vagy bőrbetegségben szenvedő, lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri betegségben szenvedők, görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű, kóros elváltozással járó betegségben szenvedők, láthatóan ittas és kábítószer vagy egyéb bódító hatású szer, gyógyszer hatása alatt álló személyek. Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy igénybe venni szándékozó személynél fenti tünetek megtalálhatók, úgy azoktól a belépés vagy a szolgáltatás igénybevétele megtagadható.
26. A feltűnő vagy nagy kiterjedésű, kóros elváltozással járó, de nem lázas, továbbá nem fertőző gyomor-bélrendszeri, valamint bőrbetegségben szenvedő, vagy betegség következtében végleges, feltűnő elváltozással élő személyek csak szakorvosi igazolással vagy előzetes orvosi vizsgálat után, és az elváltozást szakszerűen védő és takaró fürdő/védőruházatban vehetik igénybe a társas medencéket és közös helyiségeket. Kétség esetén a Fürdő szolgáltatásainak igénybeviteléhez az orvosi igazolás bemutatása szükséges, ellenkező esetben az igénybevételt a Fürdő alkalmazottja (úszómester, uszodamester, szaunamester, ügyeletes vezető) megtagadhatja, a vendég saját egészségének megóvása valamint a többi fürdővendég nyugalmanak megőrzése érdekében.
27. Gyógyvíz használatának ellenjavallatai: akut (heveny) gyulladásos megbetegedések; lázas állapot; akut és krónikus fertőző betegségek; rosszindulatú daganatos betegségek; súlyos szívbetegségek, ritmuszavarok nagyon magas vérnyomás, súlyos vérképzőszervi betegség; súlyos vészeségység; súlyos máj- és vesebetegségek; központi idegrendszeri megbetegedések; epilepszia; hirtelen fellépő ájulási rohamok; tüdőasztma; gyakori rohamok; fertőző, gyulladásos bőrbetegségek; kiterjedt, nyílt sebek; széklet- és vizelettartási zavarok; terhesség; alkoholos befolyásoltság.
28. A vendégek részére a recepciónál és egyéb részlegeknél (pl: szaunalepedő, nyári időszakban napozóágy, napozó box kiadás a Fürdő udvarán) az árjegyzéken is feltüntetett kölcsönzési lehetőségek biztosítottak. A letéti díj fejében kölcsönözhető tárgyakért elvesztés esetén a Fürdő a mindenkori, és az ártáblán jól látható helyen feltüntetett letéti díjat számolja fel.
29. Az öltözőszekrény nyári időben külön díjazásért vehető igénybe, díja az árjegyzékben szerepel. Az öltözőszekrény tartozéka a vállfa, a vállfa tartó, azokat hazavinni TILOS. Távozáskor kérjük a szekrényt hagyják saját személyes tárgyaiktól üresen. A fürdőzárást követően az öltözőszekrények minden nap kiürítésre és takarításra kerülnek. A szekrényekben zárás után hagyott tárgyakért a Fürdő nem vállal felelősséget.
30. A Fürdő berendezési-, felszerelési tárgyait, növényzetére kérjük vigyázzanak! A szándékos vagy gondatlan magatartással okozott kár, jogi lépéseket von maga után. A károkozóval szemben a Rába Quelle Kft. a kár megtérítését követelheti.
31. A bútorok (asztalok, székek, napozóágyak stb.) rendeltetésszerű használata, azok épségének megóvása mindenkire nézve kötelező.
32. A belépőjegyek és bérletek nem tartalmazzák a napágyak kizárólagos biztosítását. A fürdő fedett, zárt épületeiben, medence és pihenőterekben az elhelyezett napágyakat és székeket vendégeink az érkezés sorrendjében tudják igénybe venni.
33. A zuhanyzók és WC-k rendeltetésszerű használata és annak tisztán tartása- tisztaságának megóvása – mindenkire nézve kötelező.
34. A Fürdő egyes területein fokozott a csúszásveszély. A balesetek elkerülése érdekében megfelelő csúszásmentes papucs használata a medenceterekben és a fokozottan csúszásveszélyes helyeken kötelező.
35. Az elektromos és mechanikus mozgáskorlátozott kerekesszékek a Fürdő bizonyos – vízmentes- területein történő használata engedélyezett, a medencetérben és fürdővízben történő használata azonban nem engedélyezett balesetvédelmi és közegészségügyi szempontok miatt. A kerekesszéknek eleget kell tennie az általános higiéniai szabályoknak.
36. Babakocsi használata a Fürdő területén megengedett. A babakocsinak eleget kell tennie az általános higiéniai szabályoknak.
37. Utcai ruhában a Fürdő szolgáltatásait igénybe venni TILOS, fürdőruha használata minden vendég részére kötelező! A medencékbe olyan öltözékben nem lehet bemenni, amely felületének mérete okán közegészségügyi, vízminőségi és balesetvédelmi szempontból aggályos. Erre tekintettel a medencéket az alsó testrészen kizárólag térdig érő, a felső testrészen pedig kizárólag vállig érő fürdőruhában szabad igénybe venni. Az alábbi, a kereskedelembe is forgalmazott, korszerű fürdőruhák engedélyezettek a vízben: fürdőnadrágok és fürdő rövidnadrágok férfiaknak, bikinik és fürdőruhák nőknek, unisex neoprén úszóruhák, illetve fürdőpelenkák, vagy speciális baba úszónadrágok. Általános utcai viseltre való rövid- vagy hosszúujjú felsők, hosszúnadrágok, vagy leggingsek, hosszú ruhák, rövid sportnadrágok, függetlenül az anyaguktól nem megengedettek. Vitás kérdésekben a Fürdő személyzetének jogában áll a fürdőszolgáltatást megtagadni a vendégtől.
38. Az egészségügyi és hatósági rendelkezések betartása, a megfelelő fürdőhasználat biztosítása, valamint a fürdővendégek zavartalan pihenése érdekében TILOS:
- a Fürdő egész területén szemetelni;
 - a Fürdőt közérkölcstől sértő fürdőruhában, illetve fürdőruha nélkül igénybe venni;
 - a medencét előfürdő, zuhany és lábmossó használata nélkül igénybe venni;
 - a medence szélén keresztül bemászni és kijönni;
 - olajos, homokos és iszapos testtel a medencét használni;
 - a medencetérben és medencében étkezni, szappant használni, a vizet szennyezni;
 - a Fürdő egész területén haját festeni és vágni, borotválkozni, kéz és lábkörmőt ápolni;
 - a medencetérben törekeny tárgyat /poharat stb./vagy bármely balesetet, sérülést előidéző tárgyat bevinni;
 - a fürdőzők testi épségét veszélyeztetni;
 - a medencék lépcső lejáratait elfoglalni, közvetlen elé papucsot tenni;
 - a medencébe nagyméretű gumimatracot bevinni;
 - az ellen nemű öltözőkbe, zuhanyozókba bemenni;
 - padokat, székeket, egyéb felszerelési tárgyakat a helyükről elvinni, áthelyezni, beltéri napozóágyakat kivinni;
 - a Fürdő berendezéseit, felszereléseit rongálni vagy nem rendeltetésének megfelelően használni;
 - a túlfolyó rácson tartózkodni, és a medencetert elválasztó falra ráülni;





- a víz alatti fűvókákat eldugaszolni, eltulajdonítani;
 - a gyógymedencében labdázni, beugrálni;
 - mások nyugalma zavarni;
 - lezárt területre, szervíz helyiségekbe, gépházba belépni;
 - a fedett medenceterekben utcai cipőben vagy ruhában közlekedni; (Kivéve a Fürdő alkalmazottjait, cipővédővel, vagy váltócipőben.)
 - a közérkölcset, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni, például: obszcén, trágár megjegyzések kinyilvánítása, fizikális bántalmazás, faji, etnikai, vallási hovatartozás, szexuális beállítottság miatti gyűlöletkeltés, szexuális indíttatású testi érintkezés, továbbá minden olyan magatartásforma, mely utaló lehet szexuális kapcsolat létesítésére, és alkalmas arra, hogy másokban megbotráncsozást, riadalmat keltsen;
 - a Fürdő területére állatot behozni; (A tiltás nem vonatkozik az örkutyás biztonsági szolgálat feladatai ellátásához szükséges kutyára és a segítő kutyára (vakvezető kutya, mozgáskorlátozott személyt vezető kutya, hangot jelző kutya, rohamjelző kutya, személyi segítő kutya és terápiás kutya). Belépéskor a Fürdő ügyeletes vezetője ellenőrizheti a segítő kutya megkülönböztető jelzését és oltási könyvét. A közfürdő területére a segítő kutya sem léphet be, amennyiben betegség jeleit mutatja (levertség, láz, köhögés, hányás, hasmenés), vagy az általános higiéniai szabályoknak nem felel meg.)
 - mindennemű tevékenység, mely zavarja a többi vendéget, vagy esetlegesen veszélyezteti őket.
39. Az úszómesterek, illetve medenceőrök útmutatásait minden fürdőzőnek be kell tartania! A fürdőtérben és medencénél elhelyezett tájékoztató és tiltó táblák minden vendég számára kötelező érvényűek!

IV.

ELSŐSEGÉLYNYÚJTÁS, VÁSÁRLÓK KÖNYVE

40. A vendéget ért esetleges sérüléshez, rosszulléthez, elsősegélynyújtásra képzett dolgozó (úszómester, uszodamester, szaunamester) áll rendelkezésre, aki szükség esetén orvost, mentőt hív. Sérült ellátása az elsősegélynyújtó helyen történik (Amennyiben azt a baleseti körülmények megengedik.) A sérülésről a Fürdő alkalmazottja baleseti jegyzőkönyvet vezet. Kérjük, hogy az „ELSŐSEGÉLYNYÚJTÓ NAPLÓ” -ba történt bejegyzést egyetértés és ellenvélemény esetén is írja alá.
41. A Fürdő felelősségbiztosítással rendelkezik. A bizonyítottan a vendég hibájából, a létesítmény nem rendeltetésszerű használatából eredő saját vagy másoknak okozott balesetekért, sérülésekért, károkért a Fürdő nem vállal felelősséget.
42. A „Vásárlók könyve” a felügyeleti szerveket tartalmazó információs táblán kifüggesztve található. A vendég jogosult a szolgáltatást, annak módját vagy minőségét kifogásolni, elismerni, és azt a kihelyezett „Vásárlók könyvébe” bejegyezni. A Fürdő vezetősége köteles az észrevételt a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, kivizsgáltatni, illetőleg ennek alapján intézkedni. A panaszbejegyzést 30 napon belül a Fürdő köteles megválaszolni. Az egyéb kommunikációs csatornákon érkező panaszok esetében a Fürdő vezetése ugyanezt az eljárást alkalmazza.
43. A Vásárlók könyvében a bejegyzés 2 példányban készül, ahol az első példány a vendégé, a második példány a titkárságra kerül.

V.

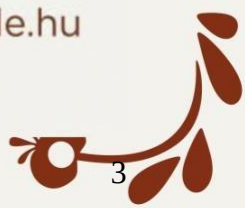
ÉRTÉKŐRZÉS

44. A biztonság megőrzése érdekében a Fürdő területén biztonsági térfigyelő kamerarendszer működik. A rögzített képfelvételeket felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított 3 munkanap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják. Ez utóbbi esetben a felvételek legfeljebb 30 napig őrizhetők, ezt követően törlésre kerülnek.
45. A Fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséből származó károkért az üzemeltető felelősséget nem vállal.
46. A Fürdő területén több helyen ingyenesen használható mobiltöltővel egybeszerelt értékmegőrzőt tudnak igénybe venni (Az értékmegőrző 100 forintos érmével zárható).
47. Kérjük, hogy a talált tárgyakat a Fürdő pénztárába leadni szíveskedjenek. A talált és leadott tárgyak 30 napos megőrzésére, majd selejtezésre vagy adományozásra kerülnek.

VI.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

48. A Fürdőben felelős szolgálati tevékenységet ellátó /vezető, felügyelő/ hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyen, a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illet meg.
49. A Házirendet a Fürdőben jól látható helyen ki kell függeszteni.
50. A Házirend szabályainak betartásáért, illetőleg betartatásáért a Fürdő felelős vezetője, illetve dolgozói felelősek.
51. A vendégek teljesebb kiszolgálása érdekében több vendéglátó egység üzemel, melyek kizárólag a nyitvatartási időn belül látogathatók.
52. A vendégek a vendéglátó egységekkel kapcsolatos panaszaikkal az adott egységet üzemeltető cég felügyeleti szerveikhez fordulhatnak.
53. A bérlők és/vagy alkalmazottai, csak munkavégzés céljából léphetnek a Fürdő területére.
54. Az üzemeltető engedélye nélkül kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda, (reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok elhelyezése) hang és képanyag nagyközönség számára engedély nélkül történő készítése, tiltott szerencsejáték, zene szolgáltatása TILOS!
55. A Fürdő területén nyílt wifi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A wifi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a Fürdő nem garantálja. A nyílt hálózat használatából adódó adatvesztés vagy egyéb vírus okozta adatsérülésért, a Fürdő felelősséget nem vállal.
56. A Rába Quelle Kft. Bábolna Strand- és Termálfürdő területén az üzemeltető a tevékenysége, szolgáltatásai, illetve a területen megrendezett programok bemutatására, marketing célú felhasználásra kép-, és hangfelvételt készíthet, illetve készíttethet. Ezeket a felvételeket üzemeltető felhasználhatja, nyilvánosan közzé teheti elektronikus felületeken (weboldal, közösségi média) hirdetési felületeken, újságokban, plakátokon, kiadványokban egyaránt. A látogatók a Fürdő területére történő belépéssel egyidejűleg a fenti felvételek készítéséhez-, valamint közzétételéhez





kifejezetten hozzájárulnak, ezzel kapcsolatban semmilyen igénnyel, követeléssel nem lépnek fel a Fürdő tulajdonosával. üzemeltetőjével. a felvétel készítőjével vagy jogos használójával szemben sem most, sem a jövőben.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. § (2) bekezdése szerint nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén.

A Fürdő területén tartott rendezvényeken és forgatásokon elsődlegesen tömegfelvételek készülnek, melyek célja az események összehatásaiban való megjelenítése, illetve a Fürdő egyes részlegeinek bemutatása. Amennyiben a tömegből egyes személyek kiemelésére kerül sor, úgy a felvétel közzétételére kizárólag az érintett előzetes, írásbeli hozzájárulásával kerül sor, az Adatkezelési Tájékoztatójában rögzített feltételek szerint.

57. A szauna területét külön Házirend, szabályozások, tájékoztatót táblák és egyéb belső utasítások is szabályozzák, amelyekről az adott területen jól látható helyen kifüggesztett táblákról tájékozódhatnak, valamint az úszó- és szaunamestereknél.
58. A tüzesetek megelőzése érdekében TILOS bármilyen tüzet-, ill. nyílt lángot okozó tevékenységet folytatni. A Fürdő teljes területén TILOS a dohányzás, kivéve az erre kijelölt területeken. Égő cigarettát műanyag szeméttárolóba, éghető hulladék közé dobni TILOS. A dohányárak magukba foglalják a cigaretta minden típusát (e-cigaretta, slim cigaretta, IQES, szivar, pipa... stb.), amelyekre ugyanazok a szabály vonatkoznak és egyenrangúként kezelendők a Fürdőben.
59. Bármilyen rendkívüli eseményt - személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenléte – kérjük jelezzék a személyzetnek, akik a megfelelő szabályzat alapján kötelesek haladéktalanul intézkedni. Rendkívüli eseménynél a személyzet utasításait kérjük szigorúan betartani.
60. A Fürdő dolgozóinak figyelmeztetését és a Házirendben foglalt előírásokat kérjük betartani. Az a személy, aki a rendelkezések betartását nem vállalja vagy figyelmeztetés ellenére nem tartja be, attól a szolgáltatás megtagadható.
61. **Jelen házirend 2026. január 1-én lép hatályba.**

Kellemes időtöltés és jó szórakozást kíván Önnek a Bábolnai Strand- és Termálfürdő csapata!

Kovacsics Imre
Ügyvezető igazgató
Rába Quelle Kft.

Üzemeltető:

Rába Quelle Kft.

Felügyeleti szerv:

9025 Győr, Palotai Károly tér 1.

Bábolna Város Önkormányzatának Jegyzője

Bábolna, Jókai Mór út 12, 2943.

Bábolna, 2026.01.01.